

FOLIDAY 复星旅文

复星旅文集团
关于对发生安全质量环保事故
相关负责人的处理办法

[EHS_S_CS•00_013_V2.0]

[EHSQ 管理部]

复星旅文集团

2022-07-01

复星旅文集团关于对发生安全质量环保 事故相关负责人的处理办法

为防止和减少安全、质量、环保(下称 EHSQ)事故，强化和明确企业领导人安全质量环保责任，现根据相关法律法规以及“谁主管、谁负责”原则，对发生严重 EHSQ 事故的单位、业务板块主要负责人，按本办法的标准进行问责处理。

第一条 事故分类

依据国家相关法律法规，按事故造成的人员伤亡或者直接经济损失，将事故分为以下四个等级：

- (一) 特别重大事故
- (二) 重大事故
- (三) 较大事故
- (四) 一般事故（细分三级，详见第三条图表。）

按照事故责任主体的划分，事故分成“主要责任事故”、“次要责任事故”与“无责任事故”。

- **主要责任事故：**因我方人员违反国家及地区、集团、公司的相关法规或管理规章制度，因而导致人员受伤、火灾、食物中毒以及造成公共卫生的事故，我方在责任事故中承担主体责任
- **次要责任事故：**因承包单位、承租单位、相关方单位、游客违反国家及地区、集团、公司的相关法规或管理规章制度导致事故的发生，我方存在部分安全管理缺陷，对事故发生承担连带责任或次要责任。
- **无责任事故：**我方人员、相关方人员、游客个人或自身身体原因导致突发疾病、自杀、恐怖袭击、刑事案件、气象地质灾害等不可抗力造成的事故，我方在事故中无责任。

第二条 事故处理原则

事故发生后，按照事故调查结果，对“责任事故”企业主要负责人和产业主要负责人进行问责。

主要责任事故：对于发生主要责任事故的单位主要负责人和产业主要负责人，按照下表进行问责。

FOLIDAY 复星旅文

次要责任事故: 对于承担次要责任事故的单位和所属产业, 强化对承包单位、相关方人员、游客等安全管理, 对企业主要负责人和产业主要负责的问责, 可参考下表, 必要时追责结果可降级。

对于同一年度发生多起责任事故的, 追责结果可升级。

表 1: EHSQ 事故负责人问责矩阵表

管理层 事故分类		董事长、首席执行官、总裁	主管业务的副总裁	公司或项目 负责人、总经理
		特别重大事故	根据政府调查报告, 司法机关处理; 撤职	根据政府调查报告, 司法机关处理; 撤职
重大事故		行政处罚 或降级或撤职	根据政府调查报告, 司法机关处理; 撤职	根据政府调查报告, 司法机关处理; 开除
较大事故		行政处罚 (严重警告) 或降级	行政处罚 或降级或撤职	根据政府调查报告, 司法机关处理; 撤职
一般事故	C 类: 如死亡 2 人	行政处罚 (书面警告)	行政处罚 (严重警告) 或降级	根据政府调查报告, 司法机关处理; 撤职
	B 类: 如死亡 1 人, 或重伤 ^{[1][2]} 3 人以上	行政处罚 (口头警告)	行政处罚 (书面警告)	行政处罚 或降级或撤职
	A 类: 重伤 1-2 人, 损失 50~100 万	诫勉谈话	行政处罚 (口头警告)	行政处罚 (书面警告)

注:

[1] 游客的受伤程度, 中国境内按照最高人民法院、检察院《人体损伤程度鉴定标准》, 或所在国家地区对人体损伤的鉴定标准位中的具体定义执行。

[2] 员工的重伤鉴定, 中国境内按照按 GB6441-86《企业职工伤亡事故分类标准》的定义执行, 即损失工作日等于和超过 105 日的失能伤害, 海外按照所在国家地区员工受伤鉴定标准执行。

第三条 事故分级标准

根据国家法规及企业规章制度, 将特别重大事故、重大事故、较大事故、一般事故的分级标准列出如下:

表 2: EHSQ 事故分级标准

事件级别	序号	类型	判定标准
特别重大事故	1	财产损失	1 亿元以上的直接经济损失事故
	2	安全	造成 30 人以上死亡，或者 100 人以上重伤（包括急性工业中毒） 食物中毒造成 100 人以上住院救治的
	3	环境	因环境污染直接导致 10 人以上死亡 疏散、转移群众 5 万人以上的 以及其他法律规定的特别重大环境事故
	4	质量	同安全事故伤亡及损失定级
	5	客户服务	因产品、服务问题导致群体性投诉超过 1000 人，引起社会热点，全国性网站媒体跟踪报道，对集团品牌造成特别重大影响的，造成直接经济损失超过 1 亿元的
重大事故	1	财产损失	2000 万元以上 1 亿元以下的直接经济损失事故
	2	安全	造成 10 人以上 30 人以下死亡，或者 50 人以上 100 人以下重伤 食物中毒造成 50 人以上，100 人以下住院救治的
	3	环境	导致 3 人以上 10 人以下死亡，或者 50 人以上 100 人以下中毒的 需疏散、转移群众 1 万人以上 5 万人以下的 以及其他法律规定的重大环境事故
	4	质量	同安全事故伤亡及损失定级
	5	客户服务	因产品服务问题导致群体性投诉 500 人以上 1000 人以下，引起社会热点，全国性网站媒体跟踪报道，对集团品牌造成重大影响，造成 2000 万元以上 1 亿元以下的直接经济损失
较大事故	1	财产损失	或者 1000 万元以上 5000 万元以下的直接经济损失事故
	2	安全	造成 3 人以上 10 人以下死亡，或者 10 人以上 50 人以下重伤 食物中毒造成 30 人以上，50 人以下住院救治的
	3	环境	导致 3 人以下死亡，或者 10 人以上 50 人以下中毒的 需疏散、转移群众 5000 人以上 1 万人以下的 以及其他法律规定的较大环境事故
	4	质量	产品因质量问题被行业或国家级监管部门通报的 重大的产品被动召回事件
	5	客户服务	因产品服务问题导致群体性投诉 100 人以上 500 人以下，引起社会热点，全国性网站媒体跟踪报道，对集团品牌造成重大影响，造成 1000 万元以上 2000 万元以下的直接经济损失
一般事故	1	财产损失	或者 1000 万元以下直接经济损失事故
	2	安全	造成 3 人以下死亡，或者 10 人以下重伤

FOLIDAY 复星旅文

		<p>C类：死亡2人，或者重伤6人以上10人以下，或者500万元以上1000万元以下直接经济损失事故</p> <p>B类：死亡1人，或者重伤3人以上6人以下，或者500万元以下100万元以上直接经济损失事故</p> <p>A类：重伤1人以上3人以下，或者100万元以下50万元以上直接经济损失事故，因食物中毒造成15人以上，30人以下住院救治的</p>
3	环境	<p>C类：因环保违法行为，被中央环保督查组处罚的</p> <p>B类：因环保违法行为，被省市等地方环保部门处罚的</p> <p>A类：在内部审计及飞检中发现环保重大隐患，且拒不整改的</p>
4	质量	<p>C类：因官方抽检不合格造成重大损失超过1000万元的</p> <p>B类：重要证书类审计不合格的，或造成损失1000万元以下500万元以上的</p> <p>A类：产品不合格在出厂前被内部检查发现的，或造成损失500万元以下100万元以上的</p>
5	客户服务	<p>因产品服务问题导致群体性投诉50人以上，100人以下，引起社会热点，全国性网站媒体跟踪报道，对集团品牌造成一般影响，造成100万元以上1000万元以下的直接经济损失</p>

注：文中“以上”包括本数，“以下”不包括本数；直接经济损失除法律规定外以成本价计算。

第四条 绩效考核

除行政问责外，根据事故的责任扣发事故发生单位全员绩效奖金，具体扣发比例和范围需要报旅文集团 CEO/CRO 审核。

责任事故类型	主要责任事故	次要责任事故
全员绩效奖金扣发比例	5~10%	2~5%

第五条 解释

本规定由复星旅文 EHSQ 管理部负责制定、修改和解释。

各产业、各企业可参考本规定细化本单位 EHSQ 事故问责机细则。

本规定自发布之日起执行。

第六条 修订历史

日期	修订说明	版本
----	------	----

FOLIDAY 复星旅文

2019年8月	初始发布	Rev 1.0
2022年6月	按照《复星集团关于安全质量环保事故上报及事故责任追究管理办法》2022版进行调整，增加主要责任事故和次要责任事故、非责任事故分级，调整问责表格局部内容与集团标准一致，增加绩效考核及扣发奖金比例内容。	Rev 2.0