

---

# FOLIDAY 复星旅文

复星旅文集团

酒店、度假村 EHS 审计制度

[EHS\_S\_CS•00\_022\_V2.0]

[EHSQ 管理部]

复星旅文集团

2022-2

## 前言

本文件规定了复星旅文集团总部 EHS 团队对各酒店、度假村的 EHS 审计要求。各酒店、度假村内部检查和审计可参照本要求，同时鼓励各公司执行更高的定期检查标准来保证游客与员工的健康。

本程序以英文和中文编写。如果英文版本与中文版本之间有任何矛盾或不一致，以中文版本为准。

第一条 目的 .....	4
第二条 范围 .....	4
第三条 组织 .....	4
第四条 检查表和打分细则.....	4
第五条 审计结果.....	6
第六条 检查报告和跟进 .....	6
第七条 解释 .....	6
第八条 修订历史.....	7

## 复星旅文集团酒店、度假村 EHS 审计制度

### 第一条 目的

本制度旨在检验复星旅文集团各酒店、度假村在运营过程中对环保、安全、健康和客户服务（EHS）各项规章制度、操作流程的遵守情况，及时排查和纠正安全和服务隐患，强化安全和服务工作的主体责任，有效防止各类 EHS 事故和投诉事件的发生，同时也为持续修订和补充各项 EHS 规章制度提供依据。

### 第二条 范围

本制度及对应的检查表适用于复星旅文集团旗下各酒店、公寓、度假村及类似企业。

当部分法规条款不适用于境外项目时，该条内容根据当地法规要求进行适度调整。

### 第三条 组织

复星旅文集团总部 EHSQ 团队每年年初制订年度审计工作计划，原则上所有企业每年审计至少 1 次。当发生 EHS 事件或发现重大 EHS 风险时，将酌情增加审计次数。

### 第四条 检查表和打分细则

EHS 审计体系覆盖酒店、度假村行业关联的 7 个维度(亚特增加水乐园维度)，按照重要性对 7 个维度设置权重，并根据 EHS 责任事故发生情况、政府监督检查通报批评、罚款以及其他重大法规不符合项等，增设了减分项，对获得内外部认证的项目，以及聘用持有国内外 EHS 相关职业资格证书者，设置了加分项，力争客观、立体地反映酒店、度假村整体 EHS 管理水平。

对于个别项目独有的业态，例如亚特兰蒂斯的 EHS 审计将增设水乐园安全部分。

检查表将以表格附件形式与该制度同时发布。

表 1: EHS 审计维度和分值权重表

审计维度 Audit Topics	满分 Total Score	总分权重 Weight	实际得分 Actual Score
1. EHSQ 管理体系 EHS Management System	10	10%	
2. 职业安全与健康 Occupational Safety & Health	15	15%	
3. 消防安全 Fire Safety	15	15%	
4. 公共卫生 Public Hygiene	15	15%	
5. 食品安全 Food Safety	20	20%	
6. 游客和运动安全 Guest safety & Sports Safety	15	15%	
7. 环境管理 Environment Management	10	10%	
8. 水乐园安全 Water Park Safety (亚特水乐园 Atlantis waterpark)	15		

A. 审计表得分	100	100%	
B. 加减分项	-	-	
C. 最终得分	-	-	

$$\text{最终得分} = \frac{\text{各维度得分总和}}{1 - \text{空缺项目权重}} + \text{加减分项}$$

每次审计必须同时覆盖以上 7 个维度（亚特增加水乐园安全部分），以确保审计内容的完整性。

游客和运动安全部分按照实际存在的运动项目种类按照下表的权重比例共同分配本维度的总分，即 15 分。

目录	问题数量	满分 Total Score	实际得分 Actual Score
01 游客区域一般安全 Guest general safety	13	20	
02 紧急救助 First Aid	9	10	

## FOLIDAY 复星旅文

03 儿童游乐场所 Playground Safety	17	25	
04 人工泳池温泉海滩 Pool/Spring/beach	23	25	
05 攀岩 Rock climbing	7	10	
06 空中飞人 Flying trape	8	10	
单项总得分 Total individual score	15	100	
折算总得分=单项得分*权重占比 15% Total converted score = individual score * weighting ratio of 15%	---	---	

### 第五条 审计结果

项目最终得分对应的 EHS 审计综合考评结果分为以下四个等级：

1. “优秀 A”（90--100 分）
2. “良好 B”（80--90 分）
3. “一般 C”（70--80 分）
4. “合格 D”（60--70 分）
5. “不合格 E”（低于 60 分）

对于严重合规性问题或存在重大隐患的，EHSQ 将给与“红灯”并责令项目停止相关经营活动，直至整改完毕。

### 第六条 检查报告和跟进

现场审核结束后 2 周内，将出具审计报告和最终得分，各酒店、度假村 EHS 负责人员应对照评分表填写“违规报告及整改回复”表，并按照规定定期报告整改进度。

复星旅文 EHSQ 团队每年将对各项目审计得分进行排名，并设立对应的奖惩机制。

### 第七条 解释

本规定由复星旅文集团 EHSQ 管理部负责制定、修改和解释。

本规定自发布之日起执行。

## 第八条 修订历史

日期	修订说明	版本
2021 年 3 月	初始发布	Rev 1.0
2022 年 2 月	第一次修订：对检查表进行了优化	Rev 2.0